



Sabato 5 Aprile 2025

Accedi

Via i dazi volontari

Bruno Vespa

Abbonamento mensile:

1,50 € al mese

TrumpDaziRazzo spaziale nucleareMeta AI WhatsAppFormula 1Biglietti Lady Gaga

CITTÀ ▾

MENÙ ▾

SPECIALI ▾

VIDEO

ULTIM'ORA ●

Ricerca

5 apr 2025

Quotidiano Nazionale Cronaca Inchieste Telemarketing selvaggio, si...

RITA BARTOLOMEI
Inchieste

NAVIGA NELL'ARTICOLO:

- Dal "bulldozer-telefonista" all'inganno del link
- Il mercato dei dati: la parte lecita
- Il mercato nero dei dati
- Quanto costano i nostri dati
- Le parole (e i numeri) di Assocall-Confcommercio
- I numeri dei call center
- Sempre più voci automatiche. Operatori in soffitta?

Telemarketing selvaggio, siamo assediati. "Ecco la novità che potrebbe salvarci"

Il presidente di Assocall-Confcommercio: la novità di Agcom che secondo noi potrà essere risolutiva. Un dataprovider ci spiega il mercato dei dati e quanto valgono le nostre informazioni. Domani sul giornale l'inchiesta completa



Telemarketing selvaggio: in parlamento sei proposte di legge per mettere un freno all'assedio

PER APPROFONDIRE:

ARTICOLO: Sempre più robocall: "Vi spiego il mercato nero dei dati. Così sanno tutto di noi"

VIDEO: Truffe al telefono, l'operatrice Adiconsum: "Ecco cosa sapere"

Roma, 5 aprile 2025 - Dall'**inganno del curriculum** allo **smishing** - o phishing via messaggio -: basta un click sul link per **farsi rubare** la rubrica telefonica, l'ultima versione conosciuta è **la truffa della ballerina**, si chiede di votare la figlia dell'amica ma è un tranello subdolo, le vittime ideali siamo tutti noi che clicchiamo senza una vera attenzione.

Abbiamo cercato di fotografare un fenomeno che entra pesantemente nelle vite di tutti noi. **Domani sul giornale di carta l'inchiesta completa.** Ora diamo la parola a **Dma, Data & marketing association** e ad **Assocall-Confcommercio** per capire le dimensioni del fenomeno e le soluzioni possibili.

contact us concept, call, email or write a message, hotline

La storia per punti

- **Dal "bulldozer-telefonista" all'inganno del link**
- **Il mercato dei dati: la parte lecita**
- **Il mercato nero dei dati**
- **Quanto costano i nostri dati**
- **Le parole (e i numeri) di Assocall-Confcommercio**
- **I numeri dei call center**
- **Sempre più voci automatiche. Operatori in soffitta?**

Dal "bulldozer-telefonista" all'inganno del link

Telemarketing selvaggio e truffe, un mondo in continuo aggiornamento. C'era una volta l'operatore del call center, "bulldozer-telefonista", lo chiamava **Michela Murgia ne Il mondo deve sapere**, cronaca del suo lavoro in un call center con l'obbligo di vendere un aspirapolvere da tremila euro, era il 2006. Oggi - segno dei tempi - siamo assediati da voci automatiche ma soprattutto da link che ci arrivano su WhatsApp. Non ci vendono contratti ma ci rubano dati.

Il mercato dei dati: la parte lecita



Fabrizio Vigo è un dataprovider di Milano, fondatore e ad di Seven data e vicepresidente di DMA, **Data & marketing association**. Descrive il suo lavoro così: "Raccogliere dati di fonte pubblica e gestirli, elaborare indicatori per misurare il rischio d'impresa e mettere questo lavoro a disposizione per chi deve fare attività commerciali". Questo mercato - business information - nelle sue stime in Italia **vale 1,2 miliardi**. Di fatto, un dataprovider trasforma i dati in informazioni.

Il mercato nero dei dati

Ma anche questi professionisti sono **ben consapevoli** che sui dati si muove in parallelo **un mondo oscuro, "un mercato nero"**, lo chiama Vigo. Sintetizza: "Sottobosco del malaffare e informazioni rubate", messe a disposizione di chi, ad esempio, fa telemarketing selvaggio, "e fa concorrenza sleale a chi lavora seriamente. Mi chiedo anche che risultati possano ottenere con questo approccio, perché ormai la gente non ne può più".

Quanto costano i nostri dati

Ma quanto valgono, questi dati al mercato nero? "Quando sono raccolti con il consenso sono tra **i 50 e i 60 centesimi** - chiarisce Vigo -. Quelli rubati direi **un decimo di questa cifra**. Sicuramente il **malaffare ha distrutto il mercato**".



Le parole (e i numeri) di Assocall-Confcommercio

Contro il malaffare, è certo **Leonardo Papagni, presidente AssoCall-Confcommercio** - bisogna fare una cosa sola, "**impedire lo spoofing**", cioè il camuffamento delle telefonate. Guardando avanti, ostenta ottimismo. "Grazie a un intervento del governo del 24 marzo 2024 - spiega -, una delibera Agicom che sarà operativa nei prossimi mesi porterà il **blocco automatico** dei numeri travisati. Questo vuol dire che togliamo alle organizzazioni malavitose e anche a quelle illegali uno strumento per offendere. Oggi questo è sulla pelle di tutti. Ma non possiamo dire che tutto il settore si comporta così. Altrimenti i 4 milioni di contratti fatti al telefono nel 2024 dovremmo asserire che sono tutti falsi".

I numeri dei call center

Il primo rapporto sui call center del Centro studi Ebincall ci dà questa fotografia: poco meno di **80mila lavoratori** 9 volte su dieci italiani, **3 miliardi di fatturato** e 2mila aziende concentrate al Sud. Sottolinea il presidente Papagni: "Arera nell'ultimo rapporto ha dichiarato che gli italiani hanno usato il contratto a distanza per **oltre il 50% dei casi**. L'alternativa è fare **le code agli sportelli** e mandare indietro le lancette di vent'anni".





Sempre più voci automatiche. Operatori in soffitta?

Ma il **mercato delle voci automatiche** manderà in pensione anticipata gli operatori dei call center? "No – ribatte il presidente Papagni – perché quelle chiamate automatizzate **sono a spregio della norma**. Prima di far partire il messaggio, occorrerebbe conoscere i propri diritti. Quando questo viene meno, vuol dire che quel soggetto è illegale. Se riusciamo a mettere a tutti quanti un numero richiamabile, non modificabile e non camuffabile, scommetto che tutto questo non sarà più possibile".



© Riproduzione riservata



POTREBBE INTERESSARTI ANCHE

Inchieste

Sgrammatura, dalla marmellata alla birra. Ugo Ruffolo: "Che cos'è e come riconoscerla". I segreti delle etichette

Inchieste

Minori violenti, è allarme. Il report: nel 2024 omicidi quasi triplicati. "Sempre più ragazzi girano con i coltelli"

Inchieste

Violenza dei minori e teologia della forza, l'avvocato: vi spiego cos'è

Inchieste

Crox ucciso a 16 anni, la nonna Olga va nelle scuole: "Ora parlo ai giovani"