

IL SETTORE BPO-CONTACT CENTER

Nel 2023, secondo i dati Ebincall, sono oltre 2.000 le unità locali di BPO-Contact Center che segnano una crescita maggiore rispetto al resto dell'economia nel periodo 2022/2011 (+9,9% vs +5,9%). Il settore BPO-Contact Center conta quasi 80mila tra addetti e collaboratori. Considerando i soli addetti vi è il 95,8% di nazionalità italiana e una quota maggiore di donne rispetto al resto dell'economia (68,8% vs 40,1%). Il comparto presenta una forte concentrazione nelle regioni del Mezzogiorno sia per numero di unità locali (il 49,2% del totale) che di addetti (il 55,7% del totale). La maggior parte degli addetti nei BPO-Contact Center (il 71,8%) ha un'età compresa tra i 30 e i 49 anni, e rappresenta una forza lavoro qualificata: il 66,1% degli addetti ha un diploma e il 23,4% è in possesso di una laurea o di un titolo postlaurea.

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.



The sample page is a two-column layout from the publication 'L'eco della stampa'. The top section is titled 'INDAGINI' and contains several short articles. Below this, there is a large advertisement for 'CHIMICA INDUSTRIALE' featuring a logo and the text 'PRODUZIONE E VENDITA PRODOTTI CHIMICI'. The bottom section contains more text and smaller advertisements, including one for 'PUBBLICITÀ'.