

**ACCORDO D'INTERPRETAZIONE AUTENTICA DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE  
E PROFESSIONALITA' COINVOLTE DEL CONTRATTO COLLETTIVO  
NAZIONALE DI RIFERIMENTO PER I COLLABORATORI TELEFONICI DEI CALL  
CENTER DEL 22.07.2013 TRA ASSOCALL E UGL TERZIARIO**

Il giorno 2 marzo 2016, in Roma, presso la sede dell'U.G.L. Terziario Nazionale, ha avuto luogo l'incontro tra:

L' AssoCall, nella persona del Presidente, dott. Leonardo Papagni e le seguenti l'UGL Terziario in persona del Segretario Generale dott. Luca Malcotti

Al termine della riunione le parti sottoscrivono il seguente contratto d'interpretazione autentica:

---

**ACCORDO D'INTERPRETAZIONE AUTENTICA DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE  
E PROFESSIONALITA' COINVOLTE DEL CONTRATTO COLLETTIVO  
NAZIONALE DI RIFERIMENTO PER I COLLABORATORI TELEFONICI DEI CALL  
CENTER DEL 22.07.2013 TRA ASSOCALL E UGL TERZIARIO**

**PREMESSO**

- che il CCNL sottoscritto in data 22.7.2013. si applica nei confronti delle Aziende aderenti all'Associazione AssoCall che offrono i servizi di vendita diretta di beni e o servizi e le attività ad esse connesse e o accessorie, nei confronti del collaboratore telefonico il cui rapporto di lavoro autonomo è regolato dalle norme in materia di collaborazione coordinata e continuativa;
- che tra le attività di vendita diretta di beni e servizi e le attività ad essa connessa e/o accessoria devono ricomprendersi altresì, le attività di recupero credito telefonico *outbound*, attività di ricerca di mercato e telemarketing;

**CONSIDERATO**

che la richiesta di interpretazione autentica si rende necessaria al fine di dare puntuale applicazione al CCNL indicato in epigrafe.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO,**

le parti formulano l'interpretazione autentica nel testo che segue:

**ART. 1**

1. Con il presente accordo si dà atto e conferma che tra le attività ricomprese nell'ambito di applicazione e professionalità coinvolte di cui al CCNL in questione sono ricomprese quelle di: recupero credito telefonico *outbound*, attività di ricerca di mercato e di telemarketing.“

UGL TERZIARIO



ASSOCALL

