

domenica24 casa24 moda24 motoriz24 job24 viaggi24 salute24 shopping24 diritto24 altri

Italia&Mondo Nome e Tributi Finanza&Mercati Nova24 Tech Impresa&Territori Plus24 Risparmi Commenti&Inchieste Strumenti di lavoro tools altri

Banche dati Periodici Libri Formazione Software

Come abbonarsi

Accedi



Registra tutto

DOMINI

DA SOLO
9,90€
L'ANNO

Domini

Lavoro 24

Articoli

Quesiti

Dossier

Approfondimenti

TG

Scadenario

Manuale

Cerca nel sito

0

Home > Lavoro 24 > News > Call center: sottoscritto il primo ccnl

Call center: sottoscritto il primo ccnl

0

Like

25 luglio 2013 - 14.22

Accordo di rinnovo 22 luglio 2013

Il 22 luglio 2013 AssoCall e Ugl Terziario hanno sottoscritto, con la consulenza giuridica della Fondazione Studi del Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, il contratto collettivo nazionale di riferimento per i collaboratori telefonici dei call center che svolgono attività di vendita diretta di beni e di servizi e attività ad esse connesse ed accessorie in modalità outbound ai sensi dell'art. 31, Dlgs. n. 276/2003, modificato dall'art. 1, co. 23, L. n. 92 del 2012 e dall'art. 24 bis, Dl n. 83/2012 (conv. in L. n. 134 del 2012). Il nuovo contratto decorre dalla data di stipula e scade il 31 dicembre 2016.

[Clicca qui](#) per il testo del contratto

© RIPRODUZIONE RISERVATA

I Riferimenti

Decreto legislativo 10/09/2003, n. 276 -
Articolo 31 - Gruppi di impresa**LAVORO 24**Scopri il nuovo
portale del Lavoro

TUTTOLAVORO 2013

Milano, 18 ottobre 2013

Sala Collina, Via Monte Rosa 91

L'evento che Il Sole 24 Ore dedica all'analisi e al
dibattito sulle novità della Riforma del lavoro.Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

Lavoro 24 risponde

Il quesito della settimana

Dimissioni per giusta causa

Risponde: Paola Sarina

D: In caso di dimissioni in blocco da parte di venti dipendenti, derivanti dal mancato pagamento delle retribuzioni, sia per loro possibile l'iscrizione, oltre al diritto all'indennità di disoccupazione, anche nelle liste di mobilità.

[Leggi la risposta](#)

[Leggi tutte le risposte dei nostri esperti](#)

I QUADERNI DE **L'ESPERTO RISPONDE:**
I MIGLIORI CONSIGLI DEL SOLE 24 ORE A SOLI 50 CENTESIMI.



OGNI MARTEDI IN EDICOLA CON IL SOLE 24 ORE

Tg Lavoro

Edizione del 18.10.2013

Lavoratori distaccati nella UE: le modalità per ottenere la copertura sanitaria

di Massimo Braghin

L'Inail ha recentemente fornito le linee guida sullo scambio di informazioni tra gli istituti competenti che