

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Associazione senza scopo di lucro denominata "AssoCall", in qualità di titolare del trattamento.

#### Finalità del trattamento

Finalità del trattamento Il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali e sensibili acquisiti e richiesti, anche attraverso successivi aggiornamenti dalla data di adesione all'Associazione, ha le seguenti finalità:

- ✓ svolgimento delle finalità associative di assistenza e rappresentanza, nonché relative alla costituzione e gestione del rapporto associativo;
- ✓ rilevazione del grado di rappresentatività dell'associazione;
- ✓ riscossione dei contributi associativi;
- ✓ formazione dell'indirizzario dell'associazione per l'invio delle comunicazioni agli associati, dell'eventuale periodico informativo e di altro materiale su iniziative/campagne specifiche;
- ✓ convocazione degli organi;

Nell'ambito dello svolgimento delle finalità associative di assistenza e rappresentanza i dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. informazione ed assistenza in materia legislativa, amministrativa, fiscale, finanziaria, contabile;
2. informazione ed assistenza in materia di gestione del personale, di applicazione dei contratti collettivi di lavoro, formazione professionale tecnica e sindacale degli operatori associati; sviluppo di ogni iniziativa idonea ad incrementare le relazioni commerciali con l'interno e con l'estero; designazione e nomina di propri rappresentanti in enti, consessi e commissioni;
3. adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e da normative europee, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati;
4. fornitura di servizi di tipo finanziario e assicurativo e di ogni altro servizio utile al migliore espletamento dell'attività imprenditoriale;
5. informazione attraverso mezzi di stampa o telematici;
6. rappresentanza presso Enti, Organismi e Commissioni;
7. marketing e comunicazione commerciale, invio di materiale promozionale e pubblicitario, anche on line, relativamente a servizi e/o prodotti offerti dall'Associazione e/o proposti da soggetti terzi incaricati dalla stessa;
8. indagini statistiche e ricerche di mercato.

#### Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

#### Conferimento dei dati

AssoCall conserverà i suoi dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o scuessivamente trattati, nonché per il periodo per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso o estinti saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con AssoCall e comunque, finché permane lo stato di morosità e se sono in corso le attività di recupero crediti.

#### Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Ai fini dell'effettuazione del trattamento in parola, i dati raccolti potranno venire a conoscenza di soggetti incaricati al trattamento e dei responsabili al trattamento, eventualmente nominati; inoltre, i dati raccolti potranno essere comunicati a:

1. amministrazioni ed enti pubblici, anche economici, istituti di credito, casse di previdenza ed assistenza, enti bilaterali, per lo svolgimento delle attività cui sono preposti;
2. soggetti economici, pubblici e privati, che forniscono servizi strumentali e di supporto all'attività dell'Associazione o in esecuzione di operazioni e/o servizi richiesti o comunque che svolgono per conto dell'Associazione o in convenzione con la stessa, compiti di natura tecnica, organizzativa, gestionale e fornitura di prodotti/servizi;
3. società di consulenza, società di recupero crediti e di assicurazione del credito, società controllanti e società controllate e collegate ai sensi dell'art.2359 C.c., nonché ad altri soggetti economici che svolgono attività di marketing e comunicazione commerciale;
4. ad altre organizzazioni di categoria a cui AssoCall aderisce;
5. i dati potranno essere oggetto di diffusione mediante pubblicazione sul sito internet dell'Associazione e/o altre organizzazioni di categoria ad essa collegate, nonché su bollettini e altri organi di comunicazione dell'Associazione;

#### Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

#### Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Le comunichiamo che AssoCall, tratta dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano tra gli altri l'appartenenza sindacale.

#### Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

AssoCall non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

#### Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- k) può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata ad AssoCall, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail [rp.d.privacy@assocall.it](mailto:rp.d.privacy@assocall.it) - Telefono 080/8983973.

#### Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679") è l'Associazione Nazionale dei Contact Center Outsourcing "AssoCall" con sede in via Aldo Moro, 30 - Bisceglie (BT) - c.f. 92068990727

#### Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è domiciliato in via Aldo Moro, 30 - Bisceglie (BT) ed è contattabile alla seguente mail: [rp.d.privacy@assocall.it](mailto:rp.d.privacy@assocall.it)