

Dimensione dei caratteri: [Normal](#) | [Large](#) | [ExtraLarge](#)**DPL MODENA**  
Dottrina Per il Lavoro

Stampa



Chiudi



Iscriviti alla Newsletter gratuita

---

## **Contratti: siglato il primo CCNL per i Collaboratori Telefonici dei Call Center**

E' stato sottoscritto da Assocall e Ugl Terziario, in data il 22 luglio 2013, il primo Contratto Collettivo Nazionale di riferimento per i Collaboratori Telefonici dei Call Center che svolgono attività di vendita diretta di beni e di servizi e attività ad esse connesse ed accessorie, in modalità outbound, ai sensi dell'art.61 del [D.lgs 276/2003](#) modificato dall'art.1, comma 23 della [legge 92/2012](#) e dall'art.24 bis del [d.l. n.83/2012](#), convertito nella legge n.134/2012.

Il Contratto siglato rappresenta la prima esperienza di concertazione compiuta dalle parti nello specifico settore dei Call Center riconoscendo l'indispensabile ruolo dei Collaboratori per le loro caratteristiche funzionali e professionali nelle attività indicate dalla disciplina di riferimento.

Nel contempo, il Contratto colma l'assenza di una contrattazione collettiva specifica che la [legge 92/2012](#) e la prassi ministeriali espressamente richiedevano per riconoscere la legittimità del rapporto di collaborazione.

[il CCNL per i Collaboratori Telefonici dei Call Center](#)

---

DPL Modena - [www.dplmodena.it](http://www.dplmodena.it)